

Essais auprès des consommateurs (T4.2.2)

Des questionnaires de satisfaction ont également été remis puis analysés lors de l'organisation des nouvelles offres (Impériale visite gui(n)dée, A la découverte des plantes naturelles comestibles, Yoga au cloître (T222)). Cela nous a permis de mieux connaître le contenu des nouvelles offres, de capitaliser sur ce qui plait aux visiteurs afin de leur faire vivre de nouvelles expériences, tout en ne perdant pas de vue les points d'amélioration exprimés par les retours clients. Les résultats sont disponibles en annexe de ce document.

Annexes

T4.2.2 : analyses des questionnaires de satisfaction des visiteurs

**PROJET INTERREG
FRANCE (MANCHE) ANGLETERRE
EXPERIENCE**

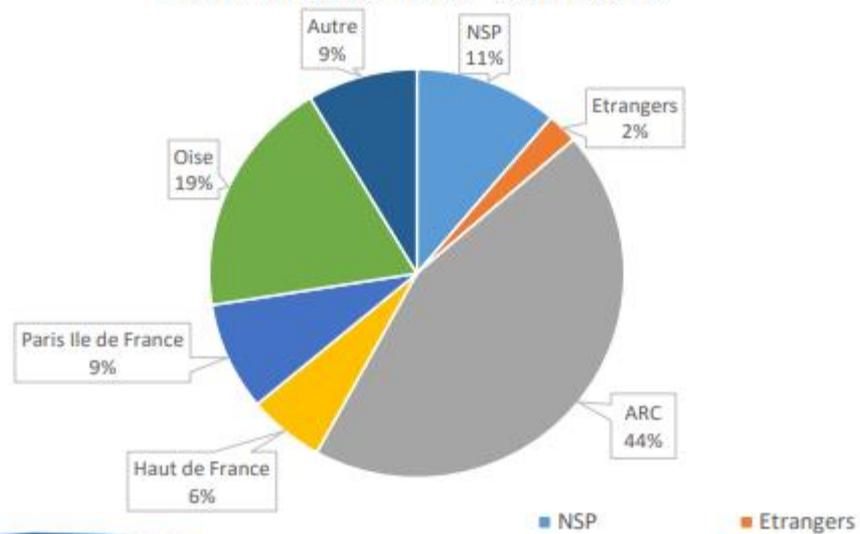
**ALLONGEMENT DE LA SAISON
TOURISTIQUE**

VISITES THEATRALISEES – SEPTEMBRE 2021 à MARS 2023



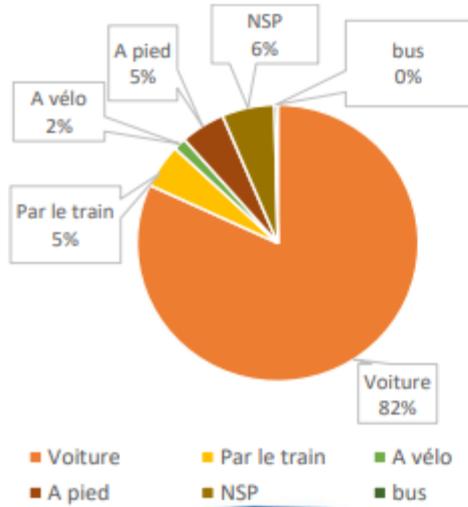
1383 PARTICIPANTS
456 QUESTIONNAIRES COMPLETES
(Toutes les données sont indiquées en pourcentages)

PROVENANCE DES VISITEURS

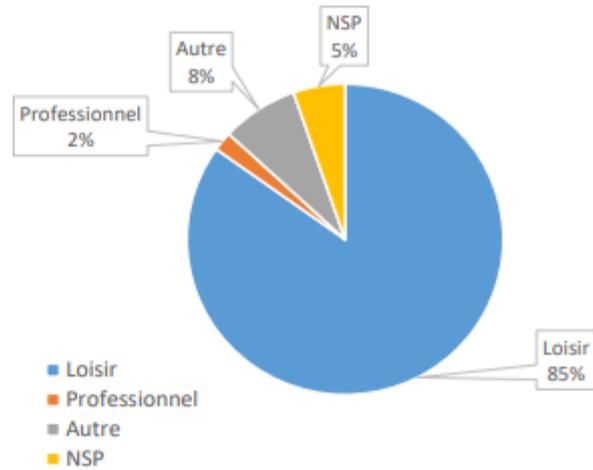


1383 PARTICIPANTS
456 QUESTIONNAIRES COMPLETES
(Toutes les données sont indiquées en pourcentages)

MODE DE DEPLACEMENT

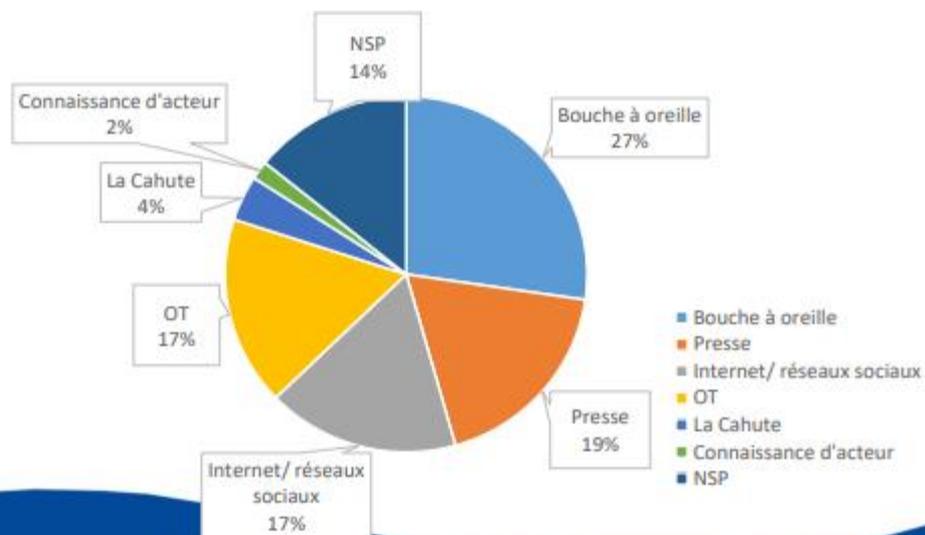


RAISON DE VOTRE VISITE



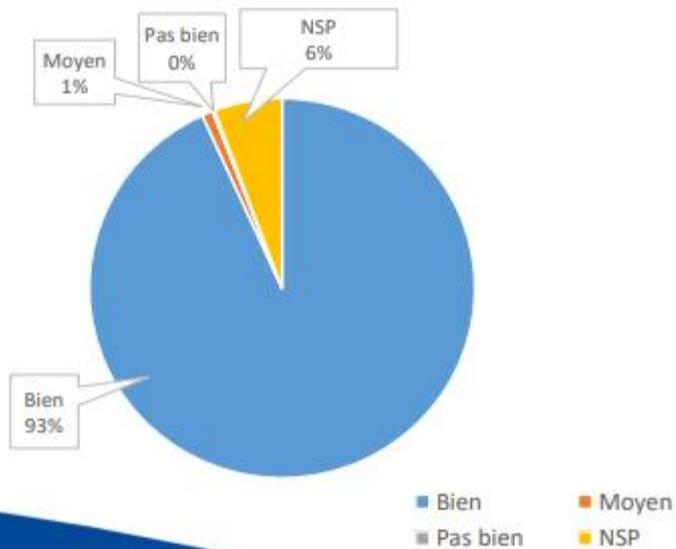
1383 PARTICIPANTS
456 QUESTIONNAIRES COMPLETES
(Toutes les données sont indiquées en pourcentages)

COMMENT AVEZ-VOUS CONNU L'EVENEMENT ?

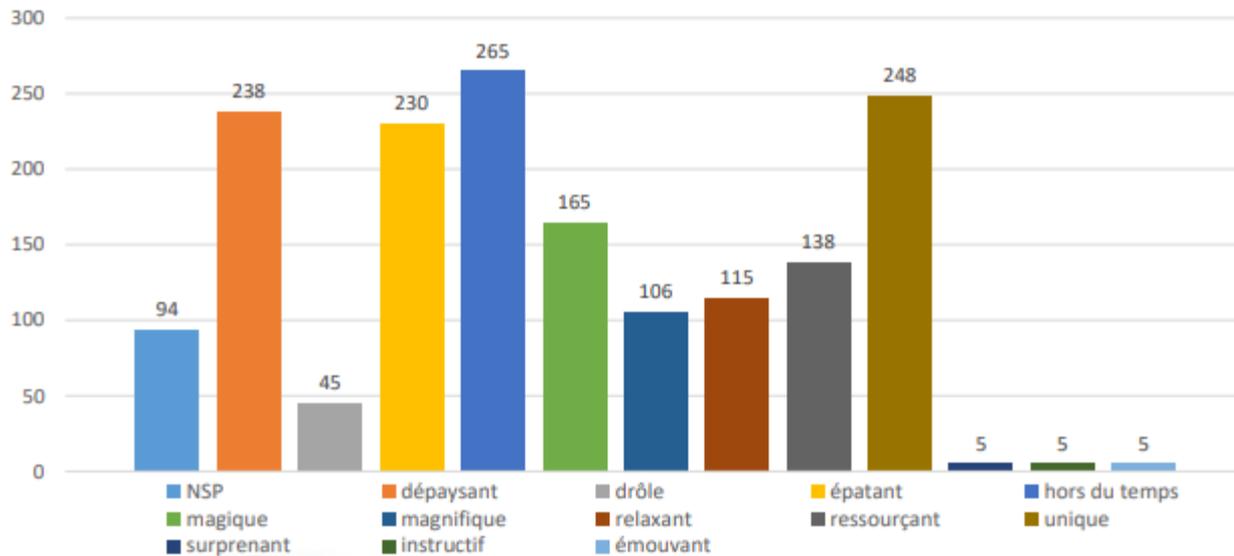


1383 PARTICIPANTS
456 QUESTIONNAIRES COMPLETES
(Toutes les données sont indiquées en pourcentages)

VOTRE APPRECIATION GLOBALE SUR L'EVENEMENT

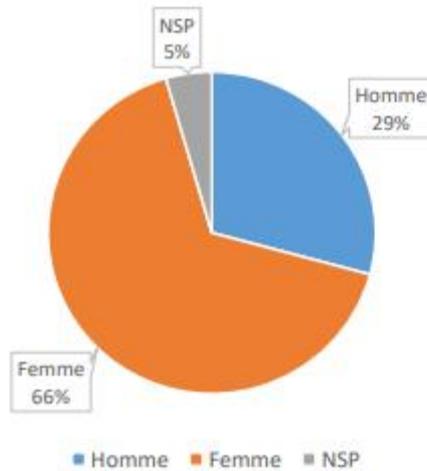


1383 PARTICIPANTS
 456 QUESTIONNAIRES COMPLETES
(Toutes les données sont indiquées en pourcentages)
QUELLE(S) EMOTION(S) AVEZ-VOUS RESSENTIE(S) ?

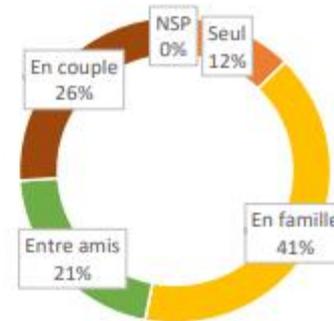


1383 PARTICIPANTS
456 QUESTIONNAIRES COMPLETES
(Toutes les données sont indiquées en pourcentages)

CIVILITE



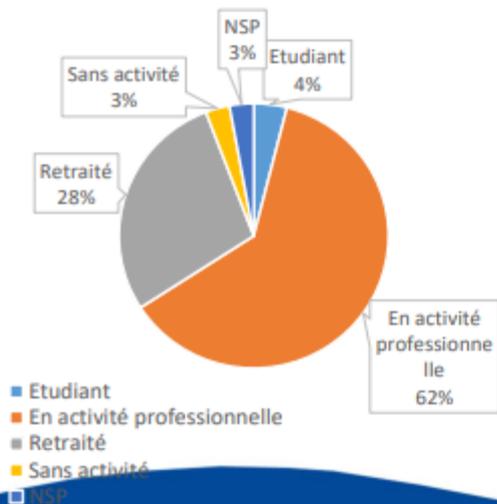
AVEC QUI ETES-VOUS VENU(E) ?



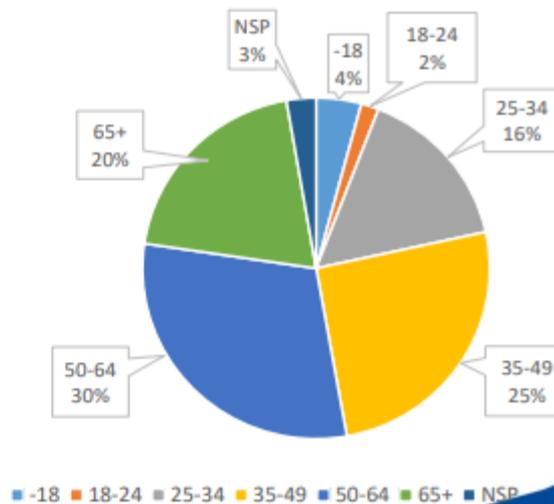
■ Seul ■ En famille ■ Entre amis ■ En couple ■ NSP

1383 PARTICIPANTS
 456 QUESTIONNAIRES COMPLETES
(Toutes les données sont indiquées en pourcentages)

CATEGORIES SOCIO-PROFESSIONNELLE



TRANCHE D'AGE DES VISITEURS



**PROJET INTERREG
FRANCE (MANCHE) ANGLETERRE
EXPERIENCE**

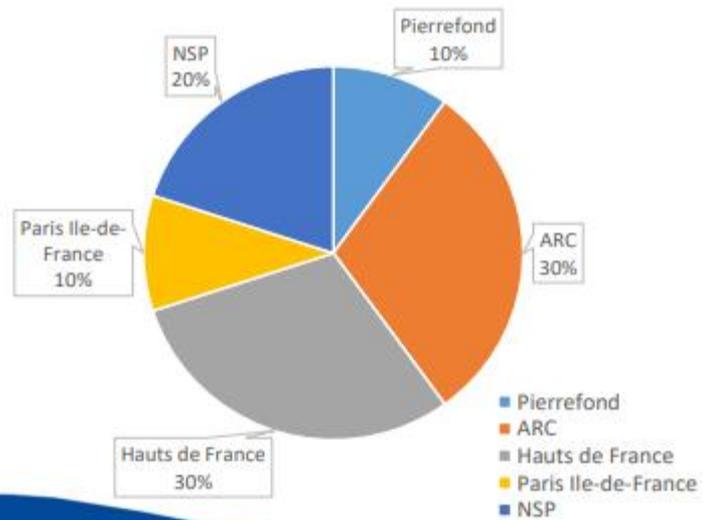
**ALLONGEMENT DE LA SAISON
TOURISTIQUE**

**A LA DECOUVERTE DES PLANTES NATURELLES
COMESTIBLES – MAI et JUILLET 2022**



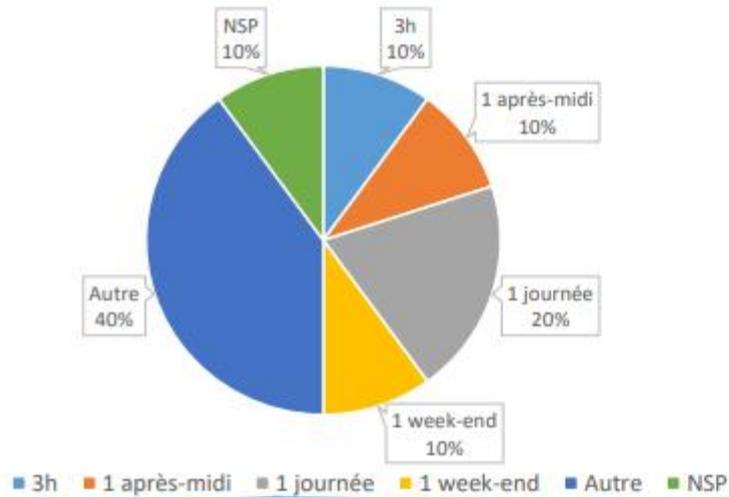
12 PARTICIPANTS
10 QUESTIONNAIRES COMPLETES
(Toutes les données sont indiquées en pourcentages)

PROVENANCE DES VISITEURS

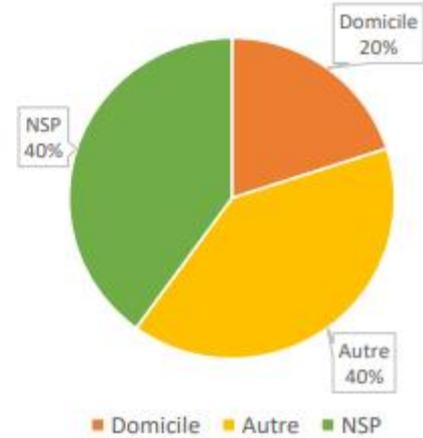


12 PARTICIPANTS
10 QUESTIONNAIRES COMPLETES
(Toutes les données sont indiquées en pourcentages)

DUREE DE VOTRE SEJOUR



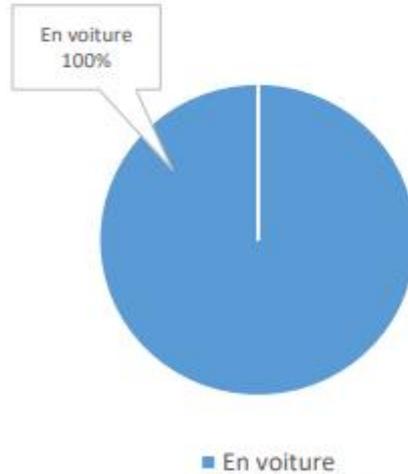
VOTRE HEBERGEMENT DURANT VOTRE SEJOUR



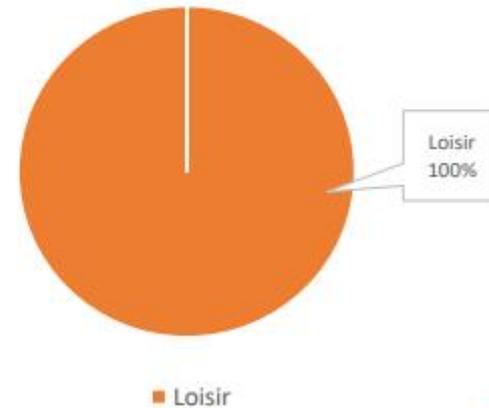
12 PARTICIPANTS
10 QUESTIONNAIRES COMPLETES

(Toutes les données sont indiquées en pourcentages)

MODE DE DEPLACEMENT

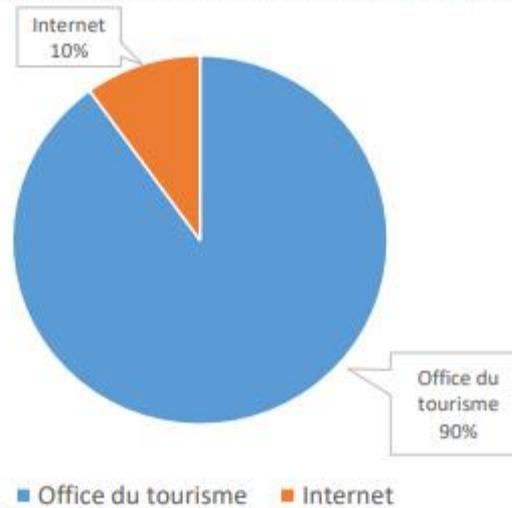


RAISON DE VOTRE VISITE



12 PARTICIPANTS
10 QUESTIONNAIRES COMPLETES
(Toutes les données sont indiquées en pourcentages)

COMMENT AVEZ-VOUS CONNU L'EVENEMENT ?



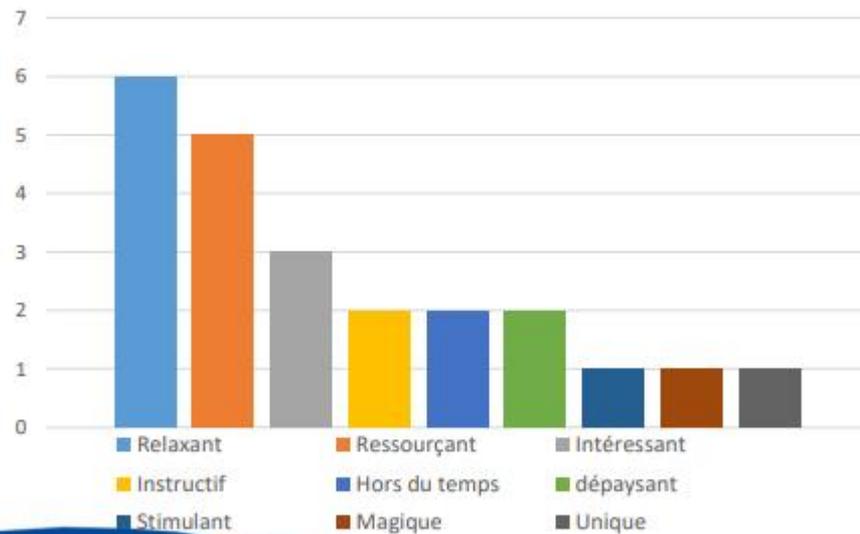
12 PARTICIPANTS
10 QUESTIONNAIRES COMPLETES
(Toutes les données sont indiquées en pourcentages)
VOTRE APPRECIATION GLOBALE SUR L'EVENEMENT



12 PARTICIPANTS
10 QUESTIONNAIRES COMPLETES

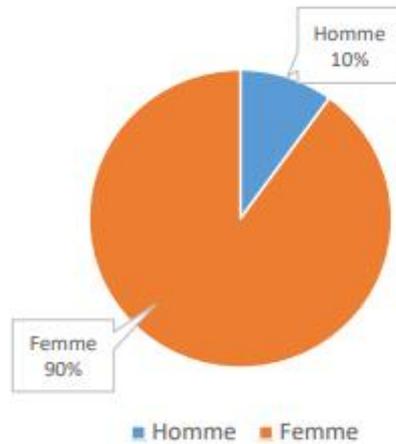
(Toutes les données sont indiquées en pourcentages)

QUELLE(S) EMOTION(S) AVEZ-VOUS RESSENTIE(S)

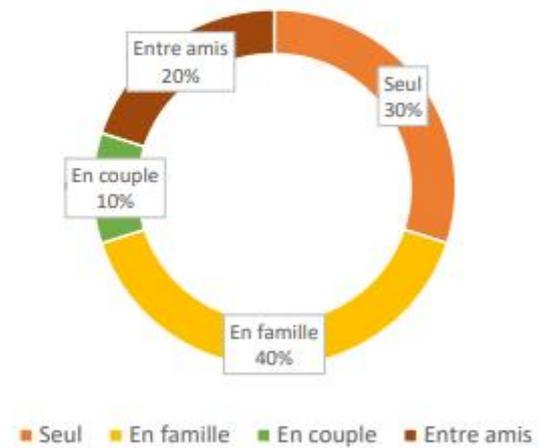


12 PARTICIPANTS
10 QUESTIONNAIRES COMPLETES
(Toutes les données sont indiquées en pourcentages)

CIVILITE

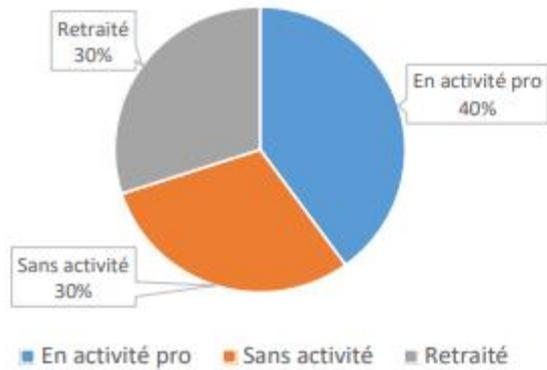


AVEC QUI ETES-VOUS VENU(E)

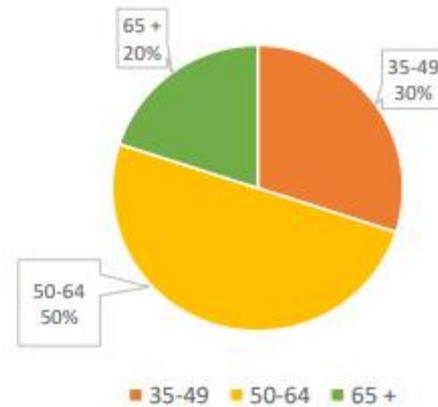


12 PARTICIPANTS
10 QUESTIONNAIRES COMPLETES
(Toutes les données sont indiquées en pourcentages)

CATEGORIE SOCIO-PROFESSIONNELLE



TRANCHE D'ÂGE DES VISITEURS



**PROJET INTERREG
FRANCE (MANCHE) ANGLETERRE
EXPERIENCE**

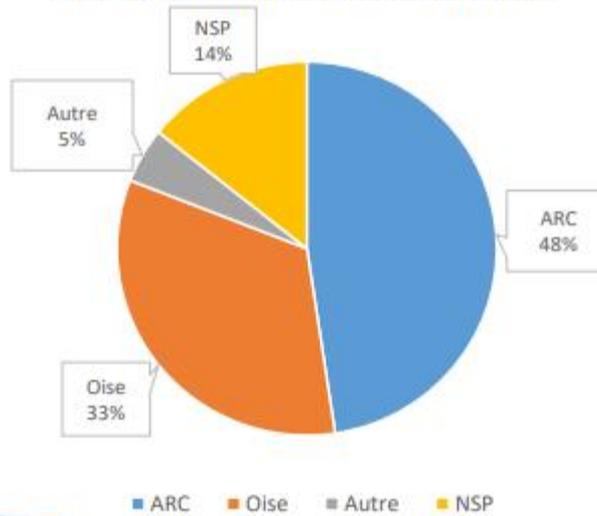
**ALLONGEMENT DE LA SAISON
TOURISTIQUE**

SÉANCES DE YOGA AU CLOÎTRE- MAI et JUIN 2022



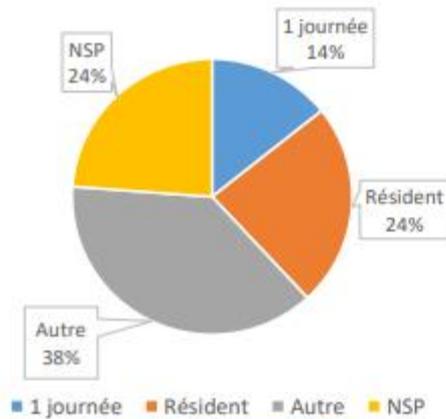
47 PARTICIPANTS
21 QUESTIONNAIRES COMPLETES
(Toutes les données sont indiquées en pourcentages)

PROVENANCE DES VISITEURS

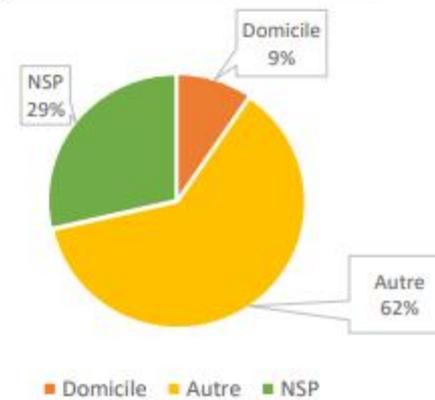


47 PARTICIPANTS
21 QUESTIONNAIRES COMPLETES
(Toutes les données sont indiquées en pourcentages)

DUREE DE VOTRE SEJOUR



VOTRE HEBERGEMENT DURANT LE SEJOUR

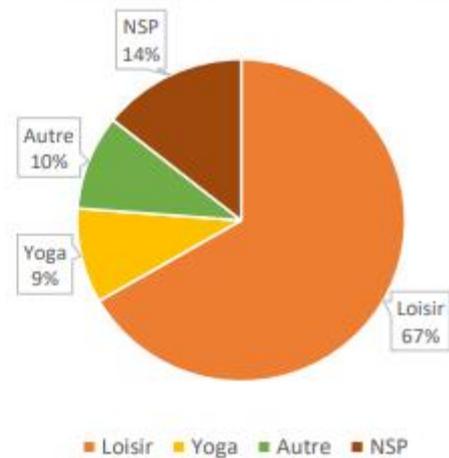


47 PARTICIPANTS
21 QUESTIONNAIRES COMPLETES
(Toutes les données sont indiquées en pourcentages)

MODE DE DEPLACEMENT

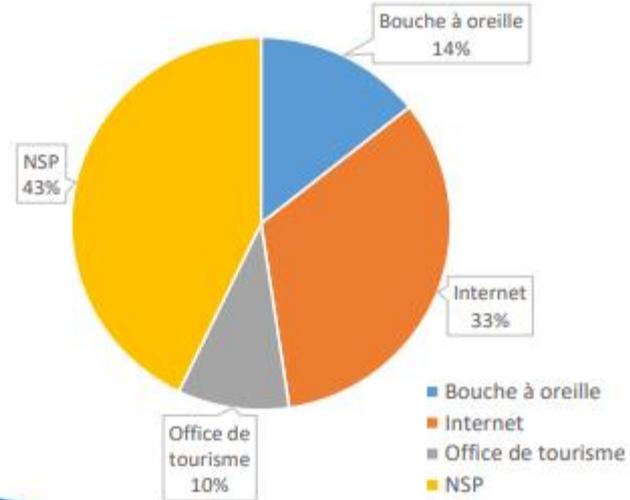


RAISON DE VOTRE VISITE



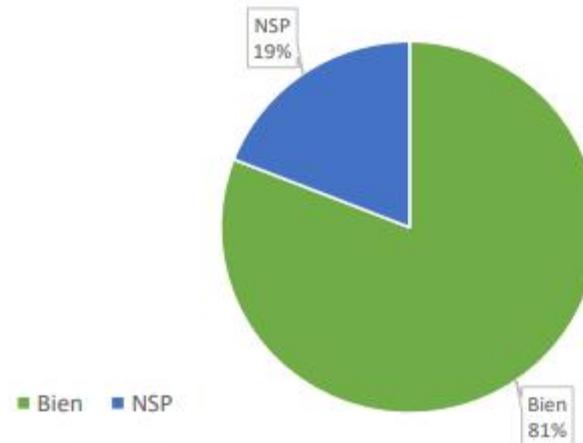
47 PARTICIPANTS
21 QUESTIONNAIRES COMPLETES
(Toutes les données sont indiquées en pourcentages)

COMMENT AVEZ-VOUS CONNU L'ÉVÉNEMENT ?

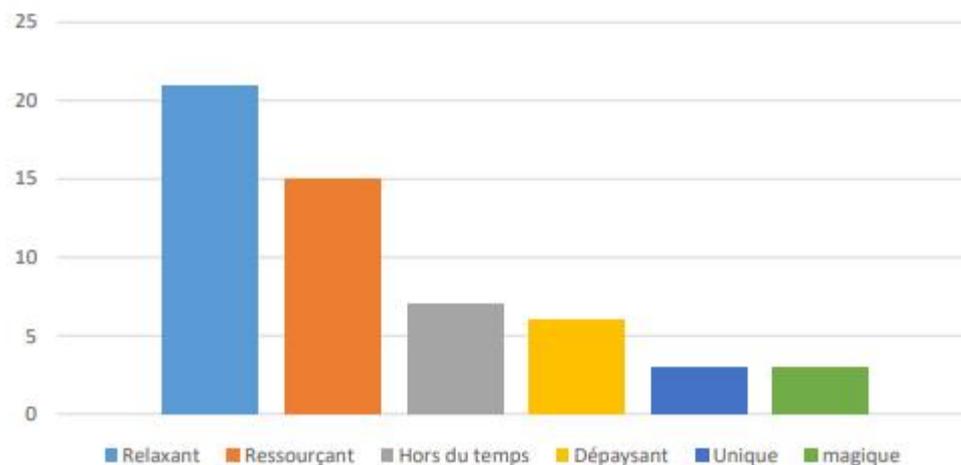


47 PARTICIPANTS
21 QUESTIONNAIRES COMPLETES
(Toutes les données sont indiquées en pourcentages)

VOTRE APPRECIATION GLOBALE SUR L'EVENEMENT

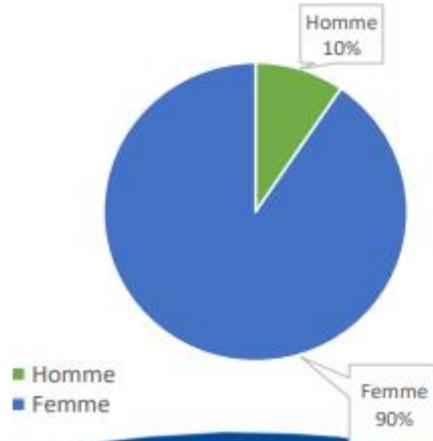


47 PARTICIPANTS
21 QUESTIONNAIRES COMPLETES
(Toutes les données sont indiquées en pourcentages)
QUELLE(S) EMOTION(S) AVEZ-VOUS RESSENTIE(S) ?

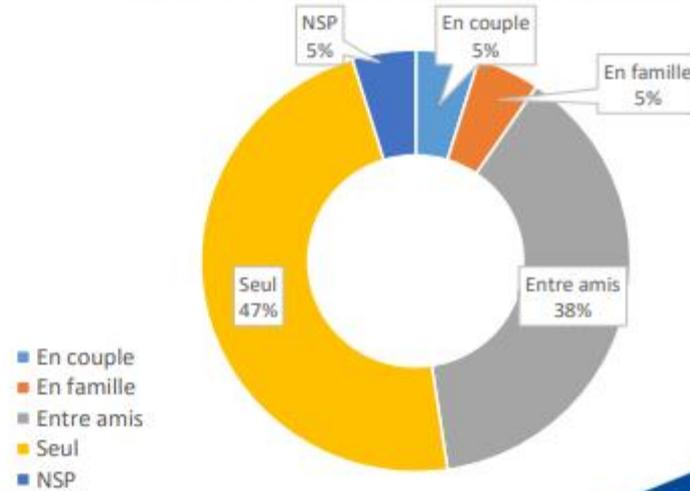


47 PARTICIPANTS
21 QUESTIONNAIRES COMPLETES
(Toutes les données sont indiquées en pourcentages)

CIVILITE

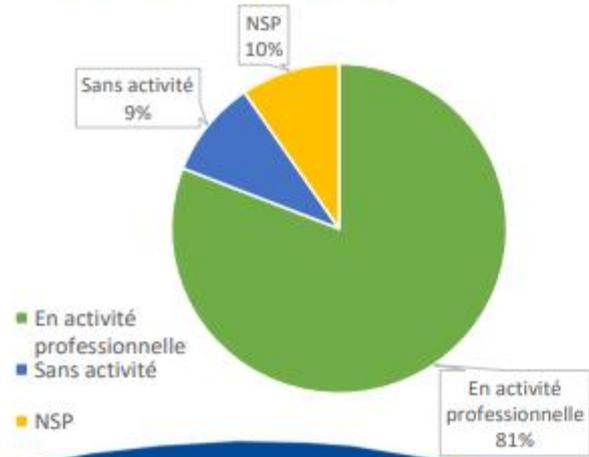


AVEC QUI ÊTES-VOUS VENU(E)

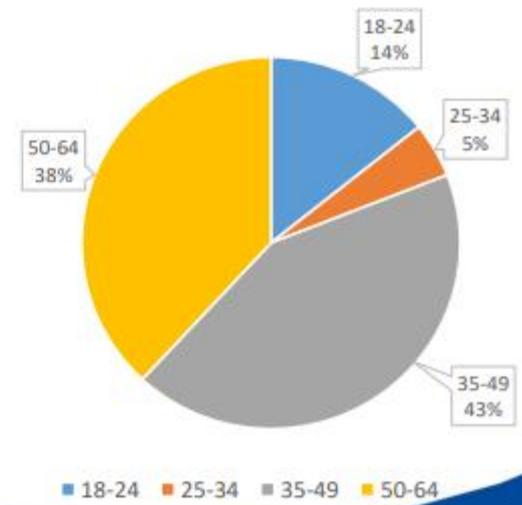


47 PARTICIPANTS
21 QUESTIONNAIRES COMPLETES
(Toutes les données sont indiquées en pourcentages)

CATEGORIE SOCIO-PROFESSIONNELLE



TRANCHE D'ÂGE DES VISITEURS



**PROJET INTERREG
FRANCE (MANCHE) ANGLETERRE
EXPERIENCE**

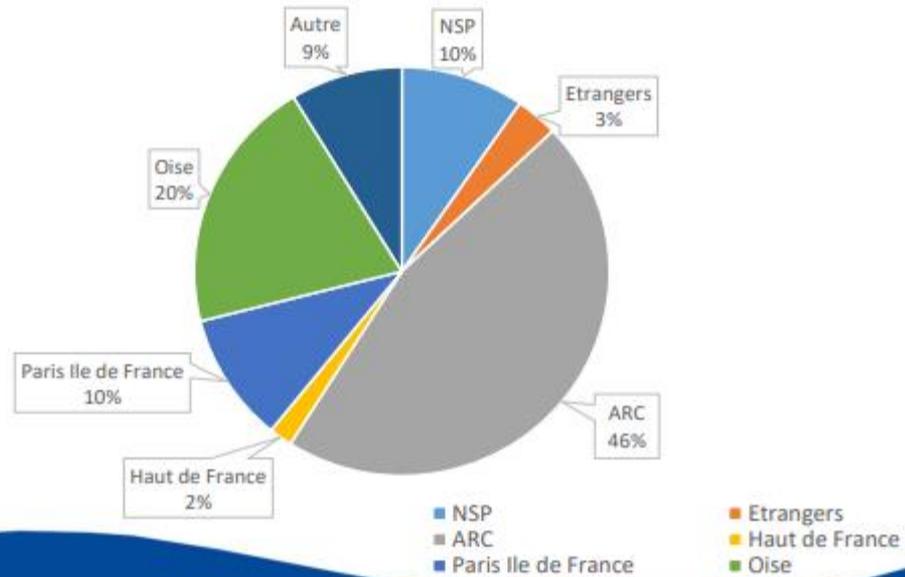
**ALLONGEMENT DE LA SAISON
TOURISTIQUE**

**VISITES THEATRALISEES – SEPTEMBRE 2021 à JUILLET
2022**



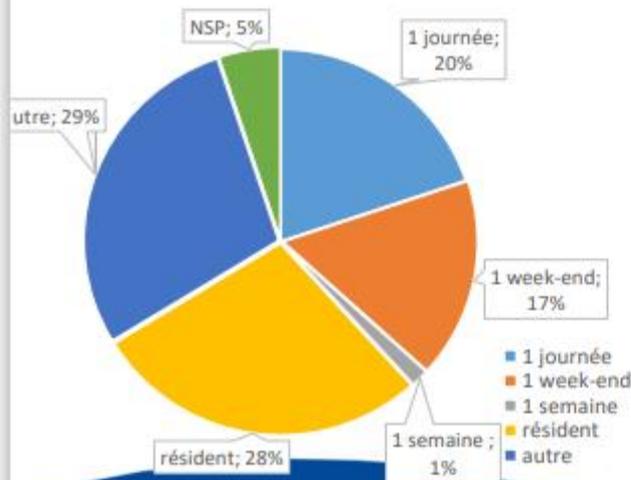
1022 PARTICIPANTS
332 QUESTIONNAIRES COMPLETES
(Toutes les données sont indiquées en pourcentages)

PROVENANCE DES VISITEURS

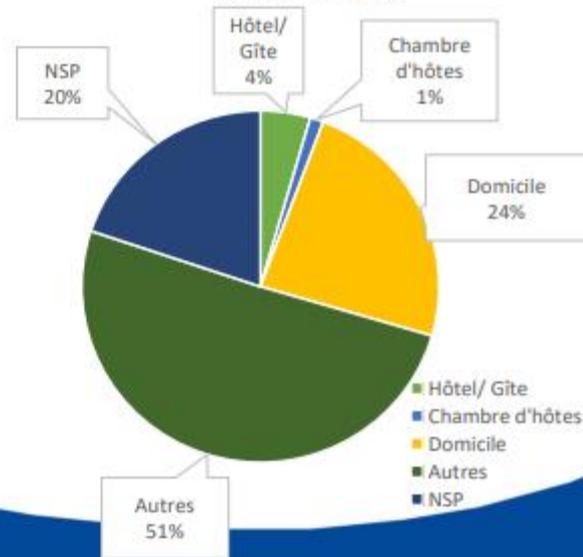


1022 PARTICIPANTS
 332 QUESTIONNAIRES COMPLETES
 (Toutes les données sont indiquées en pourcentages)

DUREE DE VOTRE SEJOUR

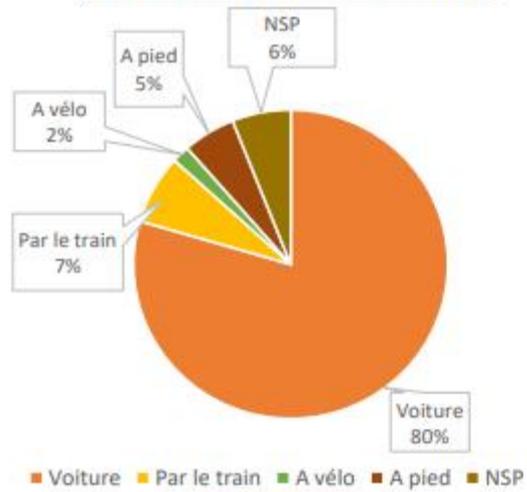


VOTRE HEBERGEMENT DURANT LE SEJOUR

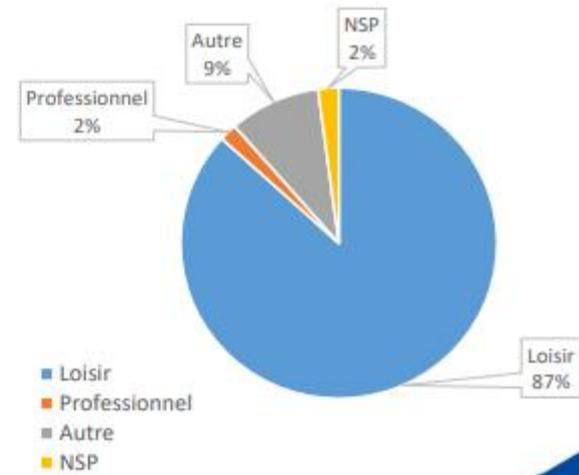


1022 PARTICIPANTS
332 QUESTIONNAIRES COMPLETES
(Toutes les données sont indiquées en pourcentages)

MODE DE DEPLACEMENT

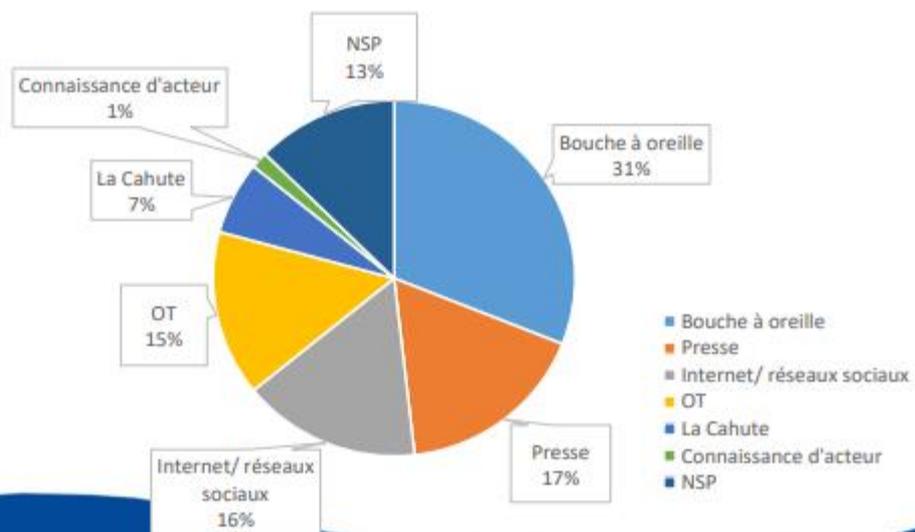


RAISON DE VOTRE VISITE



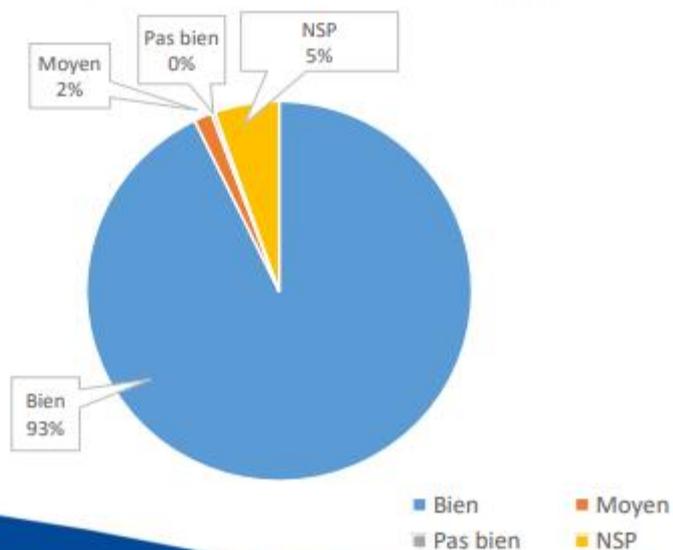
1022 PARTICIPANTS
332 QUESTIONNAIRES COMPLETES
(Toutes les données sont indiquées en pourcentages)

COMMENT AVEZ-VOUS CONNU L'EVENEMENT ?

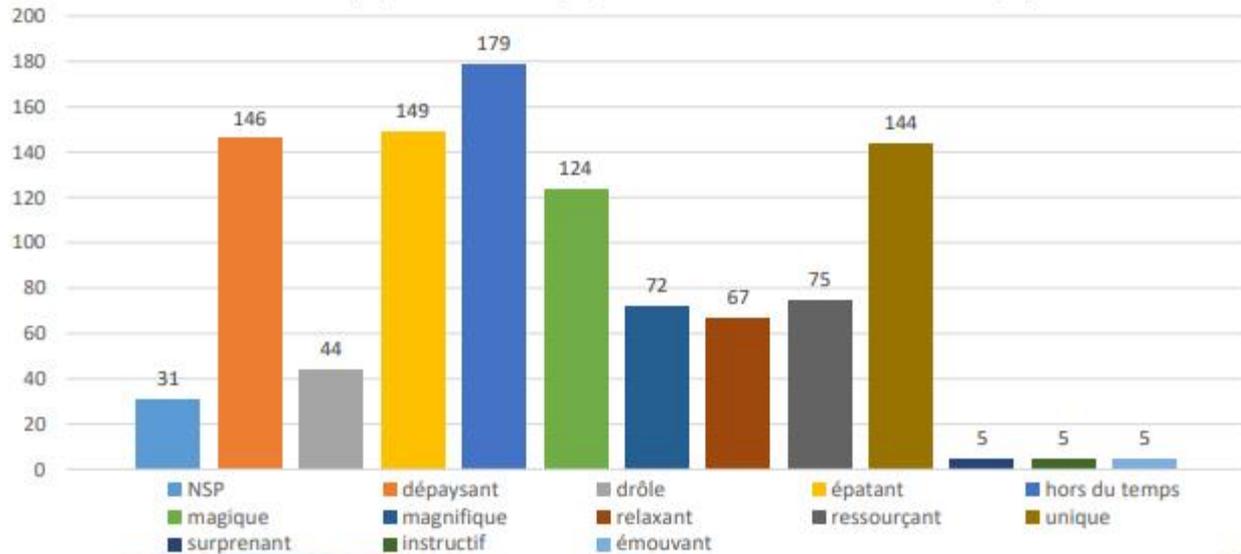


1022 PARTICIPANTS
332 QUESTIONNAIRES COMPLETES
(Toutes les données sont indiquées en pourcentages)

VOTRE APPRECIATION GLOBALE SUR L'EVENTEMENT

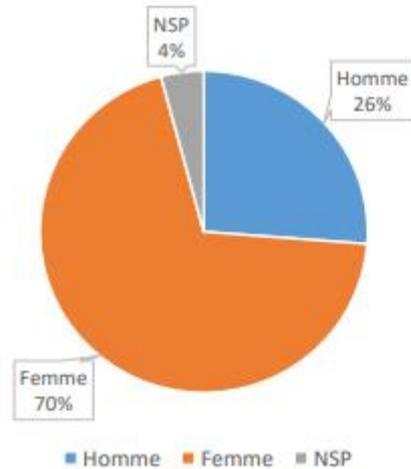


1022 PARTICIPANTS
 332 QUESTIONNAIRES COMPLETES
(Toutes les données sont indiquées en pourcentages)
QUELLE(S) EMOTION(S) AVEZ-VOUS RESSENTIE(S) ?

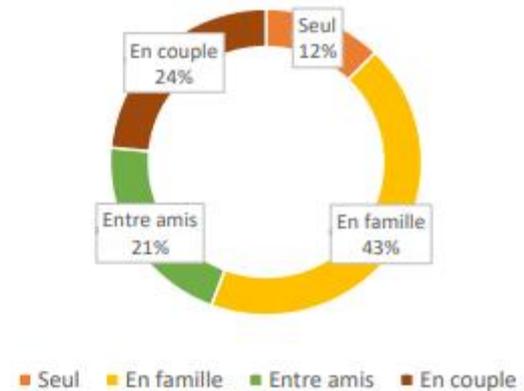


1022 PARTICIPANTS
332 QUESTIONNAIRES COMPLETES
(Toutes les données sont indiquées en pourcentages)

CIVILITE

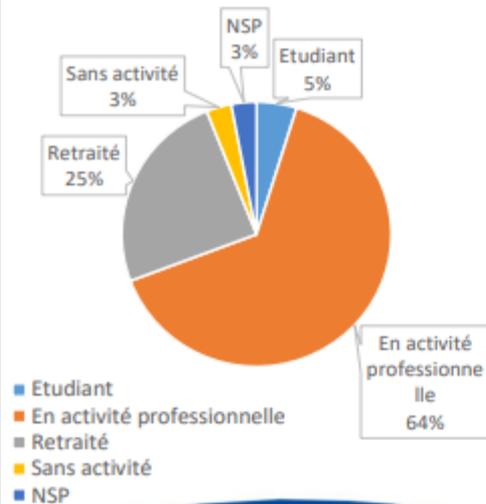


AVEC QUI ETES-VOUS VENU(E) ?



1022 PARTICIPANTS
332 QUESTIONNAIRES COMPLETES
(Toutes les données sont indiquées en pourcentages)

CATEGORIES SOCIO-PROFESSIONNELLE



TRANCHE D'AGE DES VISITEURS

